



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «СОШ №14»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (95,3)						
1.1.	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Разместить на сайте МБОУ «СОШ №14» в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	24.01.2023	Грязнова Ю.В.		
		Разместить на сайте МБОУ «СОШ №14» информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода)	24.01.2023	Грязнова Ю.В.		

		по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)				
		Разместить на сайте МБОУ «СОШ №14» в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность» информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	24.01.2023	Грязнова Ю.В.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95,0)						
2.1.	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-51) 4-00-83) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	15.03.2023	Грязнова Ю.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов (68,9)						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов:	Включить в план финансово-хозяйственной деятельности приобретение сборно-разборного пандуса	01.03.2023	В.А. Воронова Директор		

	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок	Запрос на выполнение проектно-изыскательных работ по организации парковки для транспортных средств, в т.ч. транспортных средств инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок	01.03.2023 01.09.2023	В.А. Воронова Директор В.А. Воронова Директор		
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Заклучить договор на предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с Кемеровским РО «ВОГ»	01.09.2023	В.А. Воронова Директор		
Подготовить приказ «О назначении ответственного лица за сопровождение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в помещениях школы»		01.04..2023	В.А. Воронова Директор			
Проведение инструктажа (обучения) сотрудников по вопросам оказания услуг для маломобильных групп населения в доступных для них форматах.		1 раз в полугодие	В.А. Воронова Директор			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (87.4)						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	постоянно	В.А. Воронова Директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией(100)						
5.1.	Получатели услуг всем удовлетворены.	Поддерживать и стимулировать удовлетворенность получателей услуг высоким уровнем качества условий оказания услуг.	постоянно	В.А. Воронова Директор		